



La production numérique de vos idées



CGU / Politique de confidentialité / CGV

Conditions Générales d'Utilisation :

Le site www.absr.fr est la propriété de ABSR sarl au capital de 7500€ situé rue Georges Charpak 47300 Villeneuve-sur-lot, n° de siret 45256549200025 – code APE : 1392Z.

Le site est hébergé et développé par la société OLVANI Eurl 11 impasse du Petit Colayrac 47240 Bon Encontre. L'utilisation du site est soumise au respect des conditions générales et mentions légales d'accès et d'utilisation détaillées ci-dessous et de l'ensemble des lois applicables. Lorsque vous accédez au site et que vous le parcourez et l'utilisez, vous acceptez sans réserve les conditions générales et mentions légales.

1 Accès au site

Le site www.absr.fr est accessible à tous dans sa partie présentation publique de produits. Il est toutefois réservé aux professionnels de la communication et des arts graphiques qui sont seul à pouvoir obtenir un compte client en vu d'établir des devis ou de passer des commandes.

2 Propriété intellectuelle

Le présent site constitue une oeuvre dont ABSR sarl est l'auteur au sens des articles L. 111.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. La conception et le développement dudit site ayant été réalisés par la société « OLVANI ».

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toutes oeuvres intégrés dans le site sont la propriété de ABSR ou de tiers ayant autorisé ABSR à les utiliser. Les reproductions, sur un support papier ou informatique, dudit site et des oeuvres qui y sont reproduits sont interdites.

Politique de confidentialité :

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par ABSR

Dispositions générales

La collecte, le traitement et la conservation des données personnelles sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD ».

Collecte des données personnelles :

Informations de contact :

Nom de l'entreprise, adresse, adresse mail, téléphone, nom du contact et autres données administratives (N° Siret – Rib ...)

Données d'inscription sur notre site internet :

Nom de l'entreprise, adresse, adresse mail, téléphone, nom du contact

Données techniques :

Cookies de fonctionnement et statistiques de navigation sur notre site internet.

Nous ne transmettons aucunes de vos données à des sociétés tiers de marketing.

Droits de la personne dont les données sont collectées

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

– de demander l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,

– d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,

de retirer son consentement à tout moment.

Dispositions spécifiques

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

Gestion des données collectées

Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation commerciale avec nos contacts et prospects.

informations marketing

informations commerciales (dates des fermetures pour congés, événement exceptionnelle...)

offres promotionnelles

informations produits

Carte de vœux de nouvel an.

Exécution des commandes passées sur notre site Internet

Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées sur notre site Internet et à la gestion de la relation avec nos clients.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande sur notre site.

Analyse et amélioration de nos produits et services

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser les produits et services. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Utilisation de Google Analytics

Données personnelles traitées – Google traite les données mentionnées dans sa politique de confidentialité (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr> / <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>). Ces données comprennent notamment l'adresse IP des appareils utilisés pour consulter le site.

Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser notre site Internet au bénéfice des utilisateurs. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Pour empêcher la collecte de données relatives à son utilisation du site et le traitement de ces données par Google, la personne concernée doit suivre les indications de Google : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Conditions Générales de Vente :

Généralités :

- 1.1 Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes nos ventes quelle que soit la qualité de l'acheteur.
- 1.2 La vente de nos produits est réservée aux professionnels des arts graphiques et de la communication visuelle.
- 1.3 Les présentes conditions générales de ventes prévalent sur toutes conditions d'achats quelles qu'elles soient.

Tarifcation et illustrations produits :

- 2.1 Nos prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- 2.2 Photos et illustrations (site internet et plaquettes commerciales) non contractuelles.

Commande :

3.1 Pour la réalisation d'impression numérique :

- Indiquez les dimensions finies (longueur x largeur : avec blanc tournant ou fond perdu inclus).
- Si vous souhaitez des couleurs PANTONE®, elles doivent être dans votre fichier suivant la bibliothèque PANTONE® opaque couché de Adobe® illustrator mais aussi précisées dans la partie « commentaire » de votre commande.
- Un fichier dit «visuel de contrôle» en jpeg ou un fichier d'impression en PDF.

Attention : sans ces éléments aucune réclamation ne sera possible.

Délai de livraison :

- 4.1 Les délais de livraison que nous indiquons sont purement indicatifs bien que nous nous engageons à faire de notre mieux pour les respecter.
- 4.2 En conséquence, aucun retard dans la livraison ou une livraison partielle ne peut justifier une annulation ou un refus de la livraison par l'acheteur.

Responsabilité :

- 5.1 Le vendeur ne peut être tenu responsable du contenu des visuels fournis par l'acheteur, c'est à l'acheteur de s'assurer que le contenu est conforme aux exigences légales concernant son utilisation.
- 5.2 L'acheteur commande sous sa propre responsabilité et en fonction des besoins tel qu'il les a déterminés et suivant les caractéristiques techniques des produits (la durabilité des produits est donnée à titre indicatif et ne constitue pas une garantie).
- 5.3 Si la responsabilité du vendeur est reconnue la réparation ne peut porter que sur les produits incriminés et ne peut excéder leurs valeurs.

Transport :

6.1 Tous nos produits sont soumis à un contrôle de qualité avant emballage et expédition. Les produits voyagent aux risques et à la charge de l'acheteur qui s'engage à respecter la procédure de réception ci-dessous.

Procédure de réception de vos colis :

En présence du chauffeur et avant de signer le bordereau de transport vérifiez :

- Le nombre et l'état des colis
 - La conformité de la livraison par rapport à la commande
- Si un ou plusieurs produits sont abimés :
- Refusez le ou les colis

• MENTIONNEZ PAR ECRIT SUR LE BORDEREAU DE TRANSPORT :

• «colis refusé car inutilisable»

• Dated et signez (cachet de votre entreprise) le bordereau de transport.

La mention «sous réserve de déballage» n'est pas recevable.

Nous ne pourrons pas donner suite à votre réclamation si aucune réserve claire n'est mentionnée sur le bordereau de transport.

6.2 En cas de livraison directe chez le client de l'acheteur ce dernier

s'engage à communiquer la procédure de réception des colis que doit

respecter son client. Le non respect de cette procédure ne pourra entraîner de réclamations.

Nos colis sont expédiés par:

• DPD : 24h/48h

• France EXPRESS : Express : 24h/48h, Messagerie : 48h/72h

• Affrètement : 72h/96h

Les frais de port varient suivant les poids, les dimensions et les départements de livraison.

Pas de franco de port pour toutes commandes comprenant les produits suivant :

alvéolaires, alu composite, PVC, PMMA ou bâches de plus de 200cm de laize.

Livraison par affrètement pour les panneaux supérieurs à 120cm x 160cm (accès camion 44t obligatoire).

Nos banderoles et bâches sont expédiées roulées jusqu'à 380cm de laize, au-delà elles sont livrées pliées.

Toutefois elles peuvent sur demande et avec un supplément de prix être roulées si supérieure à 380cm et inférieure à 480cm.

Franco de port pour les commandes < à 50 kg et < à 200 cm

de produits souples (hors panneaux) supérieure ou égale à 300 € ht.

Emballage de nos produits :

Tous nos emballages sont réalisés sans marquage ABSR.

Propriété intellectuelle :

7.1 L'acheteur affirme de façon tacite bénéficier d'un droit de reproduction sur l'ensemble des

éléments composant ses fichiers informatiques :images, logos, marques et objets bénéficiant

de lois sur la propriété artistique. Le vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable

d'une quelconque atteinte à un droit d'auteur sur les fichiers et éléments graphiques fournis

par l'acheteur. Celui-ci s'engage à prendre à sa charge tous les frais de défense ainsi

que toutes les incidences diverses et financières résultant d'une éventuelle implication ou

condamnation du vendeur.

Modalité de paiement :

8.1 Toutes ventes à un acheteur ne disposant pas d'ouverture de compte accepté sont

payables à la commande.

8.2 Les factures sont payables à échéance suivant les conditions d'ouverture de

compte acceptées préalablement par les parties.

8.3 L'acheteur ayant un compte accepté bénéficie d'un paiement par LCR directe

à 30 jours fin de mois.

8.4 Tout compte inactif pendant 12 mois est clôturé.

8.5 Tout retard ou tout incident de paiement entraîne la clôture du compte.

8.6 Le non paiement d'une somme à son échéance, tout comme le non retour

d'une traite dûment acceptée dans les cinq jours qui suivent la date

de facturation entraîne l'application d'intérêts aux taux de un et demi pour cent

(1.5%) par mois. Tout mois commencé est considéré comme mois entier.

8.7 Pour tout retard de paiement, le vendeur se réserve la possibilité de

bloquer toute nouvelle commande et d'exiger le paiement de cette dernière

avant expédition.

8.8 Les frais bancaires de recouvrement et d'incident bancaire seront

intégralement supportés par l'acheteur.

Réclamation :

9.1 Les réclamations éventuelles doivent être adressées au vendeur accompagnés de preuves à réception de la livraison.

9.2 L'utilisation des marchandises constitue l'acceptation de ces dernières et ne peut faire l'objet de réclamation sauf accord préalable du vendeur.

9.3 En cas de défaut de fabrication reconnu par le vendeur, celui-ci s'engage à réaliser une nouvelle fabrication (à l'identique) non facturable sans qu'aucune pénalité ne puisse être réclamé.

Droit applicable - tribunaux compétents :

10.1 Toutes opérations commerciales seront soumises au droit français.

10.2 Seul le tribunal de commerce de Villeneuve-sur-Lot est compétent en cas de litige entre la société ABSR et un professionnel.